Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

VAŽNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKE ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE UČENIKA ZA ŠKOLSKU 2022/2023 GODINU

SA KIM ZAKLJUČUJETE OSIGURANJE?

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. Beograd, PIB 100001175, matični broj 17198319, Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd (kontakt@generali.rs).

KOJI USLOVI OSIGURANJA SE PRIMENJUJU? KOJE PRAVO?

Pravo Republike Srbije i Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata u slučaju nezgode koji su dostupni na internet stranici www.generali.rs.

ŠTA OSIGURANJE POKRIVA?

Polisom se mogu zaključiti sledeća pokrića usled nezgode:

– **Trajni invaliditet** – gubitak radne sposobnosti. U zavisnosti od stepena invaliditeta određuje se iznos naknade koji se isplaćuje. Stepeni invaliditeta su definisani u Tabeli invaliditeta, koja je sastavni deo polise. Stepen invaliditeta određuje stručno lice Generali Osiguranja na osnovu dostavljene medicinske i druge dokumentacije.
Shvatajući dečje nestašluke proširili smo pokrića i kod povreda koje ne podrazumevaju uvek trajne posledice. Generali osiguranje će isplatiti i određeni % osigurane sume za trajni invalitet u slučaju:
PRELOMA STALNIH ZUBA
- do 16 zuba – za svaki zub 0.5%
- od 17 ili više zuba – za svaki zub 1%

GUBITKA STALNIH ZUBA
- do 16 zuba – za svaki zub 1.5%
- od 17 ili više zuba – za svaki zub 2%

UJEDA PSA – izuzet je ujed sopstvenog psa
Jednu povredu u toku godine osiguranja ukoliko je posledica ujeda psa:
- hematom i/ili oguljotina, Generali osiguranje će isplatiti 0.5%
- otvorena rana i/ili višestruka povreda, Generali osiguranje će isplatiti 1.5%

– **Smrt usled nezgode** – Generali osiguranje isplaćuje ugovorenu osiguranu sumu zakonskom nasledniku ili korisniku osiguranja.

– **Prelom kosti** – Generali osiguranje pokriva jedan prelom u toku godine. Ukupno ugovorena suma se isplaćuje jednokratno bez obzira na vrstu preloma i da li on kao posledicu ima trajni invaliditet ili ne.

– **Hirurška intervencija** – intervencija zbog povrede usled nezgode. Na osnovu kategorije isplaćuje se deo osigurane sume ugovorene polisom osiguranja:
- hirurška intervencija I kategorije – 25%
- hirurška intervencija II kategorije – 50%
- hirurška intervencija III kategorije – 75%
- U slučaju komplikacija tokom hirurške intervencije isplaćuje se 100% osigurane sume

– **Troškovi lečenja i naknada za bolnički dan** – Generali osiguranje će nadoknaditi troškove lečenja u državnim zdravstvenim ustanovama koje je osiguranik morao sam da plati.
Uključena je i naknada za svaki dan proveden u državnoj bolnici bolnici i ustanovi za rehabilitaciju, najviše do 30 dana u toku jedne godine (bolnički dan).

– **Naknada za nemogućnost praćenja vaspitnog programa** – u slučaju prolazne nemogućnost za praćenje nastave ili vaspitnog programa u trajanju od najmanje 5 dana, Generali osiguranje će isplatiti ugovoreni iznos naknade za sve dane trajanja privremene nesposobnosti u skladu sa izveštajem lekara i potvrdom škole, a najviše do 200 dana u toku jedne godine i bez obzira da li je nastupio trajni invaliditet ili ne.
Obaveza Generali osiguranja ne postoji za vreme školskog raspusta.

ZA (NZ UP 23) 09-10

ŠTA OSIGURANJE NE POKRIVA?

Obaveza Generali osiguranja ne postoji ukoliko je nezgoda nastala:

1. pre početka perioda osiguranja ili nakon isteka ili raskida ugovora o osiguranju,
2. kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije i pandemije,
3. kao posledica rata, terorističkih aktivnosti, vandalizma, demonstracija, mitinga kao i učešća osiguranika u pobunama bilo koje vrste ili oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju,
4. zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obračunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane,
5. kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje,
6. ako je korisnik namerno prouzrokovao smrt osiguranika, a ako postoji više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika,
7. kao posledica pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje,
8. kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prećutao ili netačno prijavio,
9. prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge ili alkohola ili bez propisane dozvole,
10. ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima,
11. nastupila tokom vožnje osiguranika prevoznim sredstvom koje nema dozvolu za upotrebu ili vozač ne poseduje odgovarajuću licencu ili dozvolu, kao i ako osiguranik putuje kao član posade, osim ako boravak ili upravljanje prevoznim sredstvom nije sastavni deo nastave i obuke u specijalizovanoj srednjoj školi, akademiji ili faklultetu uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog stručnog instruktora,
12. Kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti,
13. Kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova – osim ako je lekar propisao upotrebu lekova i ako nije povezano sa zavisnošću osiguranika,
14. Kao posledica osiguranikovog nepridržavanja lekarskih saveta i uputa,
15. Usled događaja uzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika,
16. Kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse,
17. Kao posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om,
18. Kao posledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika,
19. Kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

- Za pokriće **trajni invaliditet usled nezgode**, nije pokriveno: trajni invaliditet nastao kao posledica bolesti;
- Za pokriće **smrt usled nezgode** nije pokriveno: smrt usled bolesti, iznenadna smrt koja nije posledica nezgode (infrakt, moždani udar i sl.;)
- Za pokriće **prelom kosti usled nezgode** nije pokriven: prelom patološki izmenjene kosti (patološki prelomi) usled nekog od sledećih sistemskih oboljenja: rahitis, osteomalacija, poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili usled lokalnih koštanih oboljenja kao što su koštane ciste, primarni koštani tumori, metastaze u kostima, osteomijelitis, ehinokokus, koštana tuberkuloza , druge bolesti kostiju;
- Za pokriće **hirurške intervencije usled nezgode**, nisu pokrivene_ hirurške intervencije izvršene radi postavljanja dijagnoze ili lečenja urođenih ili stečenih bolesti, razvojnih anomalija i iz estetskih razloga; hirurške intervencije koje su izvršene zbog bolesti ili nekog drugog razloga, a ne zbog povrede koja je direktna posledica nezgode;
- Za pokriće **troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode**, nisu pokriveni troškovi lečenja i bolnički dani koji: nisu nastali kao posledica nezgode (već su posledica bolesti), koji nisu propisani od strane lekara kao stvarni i nužni radi lečenja posledica nezgode,
- Za pokriće **dnevna naknada usled nezgode**, nije pokrivena privremena sprečenost za rad usled bolesti ili bilo kojih drugih razloga koji nisu direktno prouzrokovani nezgodom;

ŠTA UKOLIKO U TOKU VAŽENJA POLISE UČENIK PROMENI ŠKOLU?

1. Ukoliko nije bilo prijavljenih osiguranih posledica nezgode roditelj / staratelj podnosi Generali osiguranju zahtev za povrat uplaćene premije sa potvrdom škole da je učenik ispisan.
2. Na osnovu zahteva Generali osiguranje vrši povrat premije prema preostalom broju dana u osiguranju.
3. U novoj školi roditelj ili staratelj javlja se nadležnom osoblju radi prijave učenika u osiguranje.

DA LI MOŽETE RASKINUTI POLISU?

Polisa se ne može jednostrano raskinuti.

ŠTA KADA SE DESI NEZGODA?

Potrebno je :

– da se što je pre moguće obavesti lekar, i da se pridržava lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja,
– da se o nezgodi pismeno obavesti Generali osiguranje u najkraćem roku,
– da se Generali osiguranju pruže sva potrebna obaveštenja i podaci, naročito o mestu i vremenu kada je nezgoda nastala, potpuni opis događaja. Detaljni spisak potrebne dokumentacije nalazi se u je Uslovima za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode.

Rok za isplatu osigurane sume je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave za naknadu iz osiguranja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju.

Potraživanja korisnika osiguranja iz polise zastarevaju u roku od tri godine.

ŠTA U SLUČAJU DA NISTE ZADOVOLJNI ISPLATOM NAKNADE I/ILI ODGOVOROM GENERALI OSIGURANJA?

Možete uložiti prigovor:

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

ŠTA PRIGOVOR MORA DA SADRŽI?

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica);
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

PRIGOVOR NARODNOJ BANCI SRBIJE?

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

_____ Mesto i datum

_____ Potpis ugovarača